

Bulletin d'inscription
sur www.cipac.net
Renseignements:
formation@cipac.net
01 44 79 10 85

Siret 415 293 208 00054
Organisme de formation
no 11 75 39734 75
Référéncé au Datadock
TVA non applicable
en vertu de l'article 261-4°-4°-a
5° alinea du CGI

Les directions et responsables de structures culturelles peuvent être confrontés à des situations sensibles au sein de leurs équipes, sans toujours disposer des repères nécessaires pour les traiter sereinement. Dans ce contexte, la qualité du dialogue au travail constitue un levier essentiel pour prévenir les difficultés et favoriser un fonctionnement collectif apaisé. Alternant apports théoriques et ateliers de mise en situation, cette formation apporte des méthodes et des outils concrets pour conduire des entretiens individuels sensibles et animer des Espaces de Discussion sur le Travail (EDT).

PUBLICS

Cette formation s'adresse aux directeurs (H/F), aux administrateurs (H/F) et à toutes personnes chargées de l'encadrement des équipes d'une structure culturelle.

DOMAINES DE COMPÉTENCES

PROFESSIONNELLES

- Direction
- Direction des ressources humaines
- Management d'équipe

PRÉ-REQUIS

Professionnels de tous niveaux dans les domaines de compétences visés.

FORMACODE®: 32130

MOYENS PÉDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

- Apports théoriques et transmission de ressources documentaires.
- Travaux pratiques.
- Supports pédagogiques projetés.

ATTESTATION DE FORMATION

Il sera demandé au stagiaire de signer une feuille d'émargement par demi-journée. Une attestation de formation lui sera remise à l'issue du programme s'il en a suivi l'intégralité avec assiduité.

MÉTHODE D'ÉVALUATION

Afin de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances et compétences visées par les objectifs du programme, un bilan de fin de formation lui sera soumis à l'issue de la session. Celui-ci permettra également de recueillir son appréciation de la formation.

EFFECTIFS FORMÉS

Cette formation est organisée pour un effectif maximal de 15 stagiaires.

CONTENU

1/ Comprendre les conditions d'un cadre de travail serein

- Les principes de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT).
- Les leviers favorisant un fonctionnement collectif apaisé.

2/ Repérer les situations sensibles au travail

- Identifier les signaux faibles et les situations à risque.
- Comprendre les facteurs de tension et leurs effets sur les équipes.

3/ Conduire un entretien sensible

- Les outils et les postures favorisant l'écoute et le dialogue.
- Mise en situation et analyse de pratiques.

4/ Animer un espace de discussion sur le travail (EDT)

- Les objectifs, la méthode et la posture d'animation.
- Mise en situation et analyse de pratiques.

5/ Pérenniser la démarche

- Adapter les outils et les méthodes au contexte de sa structure.
- Identifier les conditions favorables à la pérennisation de la démarche.

6/ Session réflexive : retours d'expérience sur la mise en pratique

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de cette formation, le stagiaire sera en mesure de :

- Repérer les situations sensibles pour maintenir un cadre de travail serein au sein de sa structure.
- Conduire un entretien sensible en adoptant une posture adaptée.
- Engager l'animation d'un espace de discussion sur le travail (EDT) avec son équipe.

FORMATRICE

Élise Fosset-Lagoszniak • Consultante – psychologue du travail

INFORMATIONS PRATIQUES

Dates : jeudi 8 octobre (journée) & vendredi 20 novembre 2026 (matinée)

Durée : 1,5 jours, soit 10h30 de formation au total

Frais de formation : 610 euros coût net

Horaires : 10h-13h et 14h-18h (en présence) ; puis 9h30-13h (à distance)

Lieux : Paris puis à distance