Secteur :
Marché de l'art / Galerie d'art

Description de l'entreprise :
L'un des pionniers du marché de l'art en ligne en France, Artistics est une galerie d'art contemporain qui réalise l'essentiel de son activité à l'étranger. Afin d'accompagner notre développement, nous recherchons un(e) responsable logistique passionné(e) par l'art et son marché pour rejoindre notre équipe. Nous valorisons tous les profils et tous les parcours, et recherchons avant tout un(e) candidat(e) ouvert(e), curieux(se), adaptable et ayant un état d'esprit positif. Nos bureaux sont situés dans le centre de Paris.

Intitulé du poste :
Responsable logistique

Responsabilités :
Artistics s'attache à fournir un service client premium, et un achat sans surprise et sans déconvenue. Dans ce contexte, la fonction logistique est absolument essentielle. Pour accompagner le développement de notre activité, nous recrutons aujourd'hui un(e) responsable logistique.

Vos responsabilités :

- en lien avec l'équipe service clients, vous organisez et pilotez l'expédition de chaque commande, de l'enlèvement jusqu'à la livraison chez le client, selon les modalités définis avec lui.
- vous fournissez au service client les devis de transports correspondants aux demandes du client (livraison porte-à-porte ou gants blancs, délais de livraison impératifs, groupements de commandes…).
- vous sélectionnez le prestataire de transport le plus pertinent en fonction de chaque problématique de livraison,
- vous préparez les documents d'exportation requis et vous êtes référent en terme d'assurance, de taxes et de droits de douane.
- dès confirmation de la commande, vous coordonnez avec les différents prestataires la mise en caisse, l'assurance et l'expédition des oeuvres au client.
- vous effectuez un reporting quotidien au responsable Service clients sur l'état d'avancement des commandes en cours.
- Vous suivez les coûts logistiques de chaque commande et validez chaque facture que vous transmettez au service comptabilité.
- Vous réceptionnez occasionnellement les œuvres livrées au showroom, en assurez le stockage, le déstockage et la manutention.

A terme, vous devrez être capable de piloter de manière autonome l'ensemble de la chaîne logistique et d'encadrer une équipe dédiée.

Profil :

- Formation spécialisée en logistique ou école de commerce avec spécialisation en logistique
- Expérience dans la manutention et le transport d'œuvres d'art
- Rigoureux et organisé, capable de gérer plusieurs dossiers de front.
- A l'aise au téléphone et dans les relations interculturelles.
- Aguerri à la négociation, à la fois ferme et diplomate, réactif, disponible et débrouillard.
- Bonne résistance au stress et capacité à résoudre des problèmes.
- Parfaitement bilingue français/anglais. Troisième langue appréciée.

Recrutement en CDI
Dès que possible
Rémunération en fonction du profil

Candidature à faire parvenir à :

sonia.rameau@artistics.com