FRAC CENTRE-VAL DE LOIRE

Nous recherchons en CDD un Chargé d'accueil, de médiation et de surveillance H/F pour début avril jusqu'en octobre 2022 dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité.

Le Chargé d'accueil, de médiation et de surveillance aura pour mission principales : assurer un accueil de qualité à chaque visiteur du Frac Centre-Val de Loire, participer à la valorisation de l'établissement, à travers la médiation dans et hors les murs pour les publics, animer et co-gérer le lieu d'accueil et d'hospitalité qui comprend la librairie/boutique et la cafétéria.

Médiation

- Connaissance de la collection et du contenu des expositions
- Mise en voix / Médiation
- Réalisation de visites commentées et d'ateliers pour divers publics (groupes, individuels, familles, publics spécifiques, très jeune public)
- Force de proposition des activités de médiation (Grand Atelier…)
- Conception, création et animation des activités de médiation (visites, ateliers…)
- Participation ponctuelle à des actions HLM

Accueil du public

- Accueillir, renseigner, conseiller, orienter le public individuel et le public de groupes en français et en anglais
- Gestion du standard, de la billetterie, du logiciel GTS
- Ouverture et clôture de la caisse
- Allumage et extinction des expositions et du bâtiment en semaine et le week-end

Evènementiel

- Présence requise sur des événements de programmation culturelle : inaugurations d'expositions, conférences, location d'espaces du Frac Centre, actions culturelles, nocturnes…

Surveillance ponctuelle/médiation volante

- Surveillance des locaux et des œuvres et veille à la sécurité des biens et des personnes
- Médiation volante dans les salles d'expositions
- Application des règles Vigipirate et sanitaires en vigueur
- Gestion des flux de visiteurs
- Surveillance de la bonne tenue des salles, des outils de médiation, etc.
- Communiquer aux publics les consignes en matière de photographie et de vidéos

Gestion de la librairie /boutique

- Prise de contact auprès des différents prestataires (distributeurs, transporteurs...)
- Recherches bibliographiques et veille sur l'actualité littéraire
- Lancement des commandes et suivi des livraisons (vérifications, demande d'achats ...)
- Gestion des stocks
- Paramétrage sur le logiciel GTS

Formation

- Niveau Bac + 3 minimum - Domaine culture/littérature/art
- BAFA Souhaité
- Permis B

Expérience

- Première expérience sur un poste similaire

Connaissances attendues

- Sensibilité et un intérêt pour l'art et l'architecture et plus largement pour la culture

Aptitudes et qualités attendues

- Autonome
- Avenant
- Dynamique
- Sens du travail en équipe
- Aisance à l'oral
- Connaissance des publics
- Capacité d'adaptation
- Sens de l'organisation
- Réactivité

Type d'emploi :

- Temps plein, CDD, 39h/semaine

Avantages :

- Participation au Transport
- RTT
- Titre-restaurant

Horaires :

- Du mercredi au dimanche
- Travail les jours fériés

Travail possible en soirée selon les événements