



FONDATION VASARELY

Offre de stage conventionné Agent accueil des publics, boutique & visites guidées

Fondation privée créée par Victor et Claire Vasarely dans les années 1970, la Fondation Vasarely est un **acteur culturel majeur de la ville d'Aix en Provence** et plus largement de la région PACA.

Ce **centre architectonique** (structure mêlant art et architecture au service d'une vocation forte) classé **monument historique** depuis 2013 et **ayant reçu l'appellation Musée de France en 2020**, expose, conserve et valorise les œuvres de Victor Vasarely.

La Fondation accueille également des expositions temporaires majeures notamment en partenariat avec le Musée national d'art moderne, Centre Pompidou depuis 2019.

Dans le respect des valeurs fondatrices de la fondation, les équipes s'attachent à vulgariser au quotidien l'art sans discrimination culturelle ou sociale :

« un art pour tous et accessible à tous ».

La Fondation Vasarely recherche **un(e) stagiaire en charge de l'accueil des publics, de la boutique et des visites guidées pour intégrer l'équipe en place.**

Vos missions seront les suivantes :

1. Accueillir et accompagner les différents publics :

- Accueillir, informer, conseiller, orienter les différents publics en face à face, par téléphone, et par mail
- Répondre aux questions posées par les visiteurs sur l'institution, les collections, les expositions
- Veiller au respect des collections et œuvres et sensibiliser le public à leur fragilité
- Contrôler l'accès des visiteurs aux alvéoles et surveiller les espaces de la Fondation
- Assurer le standard téléphonique, le transfert des appels, l'accueil des rendez-vous

2. Gérer la billetterie et dynamiser les ventes de la boutique :

- Effectuer les encaissements, édition et délivrance des billets d'entrée
- Contrôler sa caisse selon la procédure en vigueur
- Conseiller et vendre les produits dérivés dans la Boutique
- Participer à des campagnes de relance ou de promotion

3. **Participer à l'expérience visiteur :**

- Présenter l'institution et l'œuvre aux visiteurs et sensibiliser les publics au patrimoine
- Mettre en œuvre des parcours didactiques et des ateliers
- Assurer les visites guidées des collections ou expositions temporaires en adaptant son discours

Connaissances impératives :

Une connaissance et une appétence pour la culture est un réel plus. Anglais courant à l'oral comme à l'écrit.

Profil recherché :

Dans le respect de la stratégie et des valeurs portées par la Fondation, la personne recherchée devra être :

- **Orientée terrain** pour être au plus proche de l'expérience visiteur,
- **Réactive** pour s'adapter et répondre à des demandes clients diverses,
- **Polyvalente** pour répondre aux enjeux d'une petite entreprise et remplacer ses collègues quand nécessaire,
- **Dotée d'un bon relationnel et d'une aisance orale pour proposer** des visites guidées dynamiques et interactives,
- **Motivée par le développement commercial** pour booster les ventes boutique et proposer des améliorations en ce sens.

Conditions d'exercice du stage de 4 mois :

Période 4 mois de 10.00 à 18.00 samedi et dimanche inclus

Stage rémunéré, localisé à Aix en Provence.

35h hebdomadaire du lundi au dimanche. Des présences en nocturne (vernissages, soirées nécessitant l'ouverture de la boutique, nuit des musées) sont à prévoir.

Pour postuler :

Envoyer votre CV et lettre de motivation à l'adresse ci-dessous.

Toute candidature incomplète ne sera pas considérée.

Seuls les candidats retenus seront contactés.

Contact :

Charlotte Beyazian : charlotte.beyazian@fondationvasarely.org